

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Drukka Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) által a <https://drukka.hu/gdpr> Honlapján (továbbiakban: Honlap) keresztül nyújtott, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Ekertv.) 2. § a) pontja szerinti elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban: Ügyfél) jogait és kötelezettségeit tartalmazzák.

A Honlap célja, hogy a Szolgáltató az Ügyfelek részére olyan szolgáltatásokat (a továbbiakban: Szolgáltatások) végezzen – a jelen ÁSZF-ben szabályozott módon és a Honlapon lévő árak ellenében – elérhetővé, amelyek szakszerű igénybevételével az Ügyfelek adatkezelési gyakorlatukban eleget tehetnek az Európai Parlament és Tanács 2016/679. számú Rendelet (továbbiakban: GDPR) 2018. május 25. napjától alkalmazandó rendelkezéseinek, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) előírásainak.

Az Ügyfél jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten úgy nyilatkozik, hogy az ügyletkötés során jogi személy képviseletében vagy egyéni vállalkozóként jár el, a szerződést önálló foglalkozásával, gazdasági tevékenységével összefüggő célok érdekében köti, így nem minősül sem a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja szerint, sem pedig a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (továbbiakban: Fgytv.) 2. § a) pontja szerint fogyasztónak.

1. Szolgáltató adatai

Név: Drukka Kft.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 168/A. 3. em.

Cégjegyzékszám: 01-09-964925

Adószám: 23422425-2-41

Elektronikus elérhetőség: info@drukka.hu

Bankszámlaszám: Erste Bank 11600006-00000000-49639573

Nyilvántartásba vevő hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

2. Általános tudnivalók

2.1 A Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatások igénybevétele elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

2.2 A Felek közötti szerződés a kalkulációs kérdőív és adatlap valamennyi kötelezően kitöltendő mezőjének kitöltését és a beírt adatok ellenőrzését követően jön létre, a megrendelési szándék megerősítésével. Felek között a szolgáltatás igénybevételével magyar nyelven létrejött szerződés – a Felek megállapodása alapján – írásba foglalt szerződésnek minősül, a Szolgáltató azt elektronikusan iktatja, és annak létrejöttét követő 1 évig őrzi. A szerződés – amely az Ügyfél által küldött megrendelés valamint az azt visszaigazoló e-mail – és a szerződéskötés napján hatályos ÁSZF utólag, kérésre hozzáférhető.

2.3 A Honlap szolgáltatásait valamennyi Ügyfél jogosult igénybe venni, amennyiben a megismeri és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben, illetve az Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzatban foglaltakat.

3. A szolgáltatással kapcsolatos részletek

3.1 A Honlapon elérhető Szolgáltatások lényeges tulajdonságai, jellemzői, azok felhasználására vonatkozó előírások a GDPR-hoz tartozó felületen megismerhetők.

3.2 Az egyes szolgáltatások ára az általános forgalmi adót nem tartalmazzák (nettó ár).

3.3 A Honlapról megrendelhető szolgáltatások árai változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Honlapon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt szolgáltatások árát nem befolyásolja. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Honlap felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a szolgáltatás közismert, általánosan elfogadott vagy becsült áráról jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a Szolgáltatást hibás áron hozzáférhetővé tenni, hanem felajánlhatja a helyes áron történő elérhetővé tételt, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.

4. Megrendelés

4.1 A GDPR oldalon található, a szolgáltatásokat összefoglaló információ alatt elhelyezett kérdőív és adatlap kitöltésével kerülhet sor a megrendelésre. Kérdőíven a projekt jellemzőit körbeíró adatokat kell megadni az Ügyfélnek, az adatlapon a cégnevét és céges e-mail címét valamint telefonos elérhetőségét. Az Ügyfél a megrendelés leadásával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, valamint a Honlapon közzétett Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzat valamennyi rendelkezését és feltételeit megismerte és elfogadja, az Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzatban foglalt kapcsolattartás céljából történő adatkezelésekhez hozzájárul.

4.2 A megrendelés feladására a „Megrendelem” feliratra kattintást követően kerül sor. A megrendelés feladása az Ügyfél részére fizetési kötelezettséget keletkeztet a Honlapon meghatározottak szerint.

4.3 A megrendelést a Szolgáltató csak akkor fogadja el, ha az Ügyfél a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti, elfogadja jelen ÁSZF rendelkezéseit valamint az Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzatot és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

4.4 A beérkezett és a Szolgáltató által még nem visszaigazolt megrendelést az Ügyfél jogosult törölni egy a Szolgáltatónak e-mailben tett jogi nyilatkozatban. A törlést kérő levél megérkezését követően a Szolgáltató köteles késelem nélkül, de legkésőbb 3 munkanapon belül gondoskodni a megrendelés törléséről. Szolgáltató – kétség esetén – jogosult az adott Ügyfél cégjegyzékben vagy más hivatalos nyilvántartásban megadott e-mail címére küldött üzenet útján meggyőződni arról, hogy a törlést kérő személy valóban jogosult az Ügyfél képviselőre. Az Ügyfél adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből; ez azonban nem érinti a korábban megrendelt Szolgáltatáshoz kapcsolódó adatok és dokumentumok – jogszabály alapján kötelező – megőrzését, nem eredményezi ezen adatok törlését. Az eltávolítás után az Ügyfél adatainak visszaállítására többé nincs lehetőség, az adott Ügyfél újból leadhat megrendelést.

5. Adatbeviteli hibák javítása

A Szolgáltató minden megrendelést egy önálló Ügyként kezel. Az Ügyfél vállalja, hogy a megrendelés során megadott adatokat szükség szerint – a Szolgáltatónak küldött e-mailben kéréssel – frissíti annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljesek és a valóságnak megfelelőek legyenek. Az adatok Szolgáltató felé nem közölt megváltoztatásából eredő bármilyen többletköltség Ügyfelet terheli. A korábban rögzített adatokat az Ügyfél e-mailben küldött kérése alapján Szolgáltató köteles helyesbíteni. Az adatbeviteli hibák javítását a Szolgáltató köteles 3 munkanapon belül elvégezni az Ügyfél erre irányuló – e-mailben küldött – kérelme alapján.

6. Megrendelés visszaigazolása

6.1 Az Ügyfél által elküldött megrendelés (szerződés megkötésére tett ajánlat) megérkezését a Szolgáltató visszaigazoló e-mailben keresztül legkésőbb 3 munkanapon belül visszajelzi az Ügyfél részére, mely visszaigazoló e-mail tartalmazza az Ügyfél által a megrendelés során megadott adatokat, a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát, a Szolgáltató bankszámlaszámát, a megrendelt Szolgáltatás megnevezését és a Szolgáltatás díját. Ez a visszaigazoló e-mail kizárólag tájékoztatja az Ügyfelet arról, hogy a megrendelése a Szolgáltatóhoz megérkezett.

6.2 Ha az Ügyfél rendelését már elküldte a Szolgáltató részére és hibát vesz észre a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt 1 napon belül jeleznie kell a Szolgáltató felé. Ebben az esetben a Szolgáltató a megrendelést ennek megfelelően módosítja.

7. Fizetés módja, feltételei

7.1 Az Ügyfél megrendelését – a visszaigazoló e-mailben foglalt tájékoztatás alapján – banki átutalással egyenlítheti ki.

7.2 A Szolgáltató a megrendelés feldolgozását és a fizetés teljesítését követően, postai úton számlát küld el az Ügyfél által megadott címre.

7.3 Olyan Szolgáltatás esetében, amely során a Szolgáltató havonta rendelkezésére áll az Ügyfélnek a Szolgáltató havonta, a következő hónap 5-ik napjáig számlát küld el az Ügyfél címére.

7.4 A fizetés a szolgáltatási díj az ASZF 2-ik pontjában megadott számlára történő beérkezésével teljesül.

8. Felelősségi kérdések

8.1 A véletlenül közzétett, az Ügyfél Elkertv 13. §-ban meghatározott jogát sértő információ esetén Szolgáltató az Elkertv. szerinti megkeresés esetén eleget tesz a foglalt értesítési és eltávolítási kötelezettségeinek. Szolgáltató úgyszintén törvényes határidőben eleget tesz bármely hatósági vagy bírósági megkeresésnek.

8.2 A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető következményekért (hibáért vagy károkért) semminemű felelősség nem terheli. Szolgáltatót a megrendeléskor megadott adatok Ügyfél által történő megváltoztatásából eredő kárért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. Szolgáltató

– kétség esetén – jogosult az adott Ügyfél cégjegyzékben vagy más hivatalos nyilvántartásban megadott e-mail címére küldött üzenet útján meggyőződni arról, hogy a megrendelést leadó személy valóban jogosult az Ügyfél képviselőjére.

8.3 A Szolgáltató kizár minden felelősséget Ügyfelei - Honlap által vagy útján - megvalósított jogsértéseiért.

8.4 Amennyiben az Ügyfél a Honlapon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni a Szolgáltatónak. Amennyiben a Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására a 10.1. pontban foglaltak szerint.

8.5 A Szolgáltató munkájáért a vállalozási díj mértékéig vállal felelősséget abban az esetben, ha egyértelműen az ő hibájából keletkezett a kár.

9. Egyéb rendelkezések

9.1 A megrendelés ténye feltételezi az Ügyfél részéről az internet technikai és műszaki korlátainak, veszélyeinek ismeretét és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások igénybevételével együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

9.2 A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit a jövőre kiterjedő hatállyal egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató a módosításokról az Ügyfeleket a Honlap felületén keresztül tájékoztatja. A módosítást követően a Honlap használatának feltétele, hogy az Ügyfél a Honlapon keresztül és az ott biztosított módon azokat kifejezetten elfogadja. Újabb szerződéskötés esetén a korábban már szerződést kötő Ügyfél nem hivatkozhat a korábban hatályos ÁSZF tartalmára mint a Felek között kialakult és alkalmazott szerződési gyakorlatra.

9.3 A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, így különösen Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) és az Ekertv. rendelkezései az irányadók.

Hatályos: 2018. március 19.